

巻頭言

[Digial Agenda](#): デジタルトランスフォーメーションのための技術

私たちは、世界をより良い場所にする変化のための技術や社会的影響についてのアイデアやニュースを共有します。

私たちは私たちのコミュニティの良いアイデアを良いお金に結びつけます。私たちはまた、幸福、プライバシー、権力、そして将来の仕事といったデジタルの欠点についても議論しています。

- [SUBSCRIBE](#)

自治体

1) OG

[1.効果的な公共部門のコミュニケーションはより多くの人々の生活が向上をさせる\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

[2.SXSW 2019: 全国の市長は誰がオンラインに置き去りにされた人達について話あった\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

[4.サンフランシスコ市のシビックブリッジ・プログラムは、イノベーションを促進するためにボランティアを活用する方法\(イノベーション、米国\)](#)

[5.市全体の音楽戦略をサポートする新しいマニュアル\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

2) OD

3) セキュリティ

[3.技術に長けたバンドン市長が市を守るために計画とは\(デジタルセキュリティ、インドネシア\)](#)

州(県)

1) OG

[1.カルフォルニア・デジタルガバナメント Golden State dot-gov\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

[2.なぜ、いくつかの郡がイノベーションの基地となるか\(イノベーション、米国\)](#)

[3.西カリマンタン州はオープンな政府ビジョンを発表\(オープンガバナメント、インドネシア\)](#)

[5.ミシシッピ州司法長官は 10 代の自殺と闘うためにアプリを発表\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

2) OD

3) セキュリティ

[4.フィッシング攻撃によりオレゴン州職員が電子メールを送信できない\(サイバー攻撃、米国\)](#)

国

1) OG

- 1.フィンランドの大使が偽のニュースと闘う(セキュリティ、フィンランド)
- 2.市民満足度の向上は、Web コンテンツ管理から始まる(デジタルガバナメント、米国)
- 3.彼らの親友は異なるクラスから来ています-なぜこの学校は伝統的な形式の授業をやめたから(デジタルガバナメント、シンガポール)
- 4.この女性がどのようにオープンガバナメント革命を導いたか(オープンガバナメント、アルゼンチン)
- 5.英国政府に対する PwC 社の BIM の検証(デジタルガバナメント、英国)
- 6.シンガポールはロボットにその港を運用させたい(ロボット、シンガポール)
- 8.「見えない政府」に対するエストニアのビジョン(オープンガバナメント、エストニア)
- 9.CIO ケントが連邦政府の AI 導入政策を発表(AI、米国)
- 10.政府 CX の何が問題になっているか?(デジタルガバナメント、米国)

2) OD

- 7.データリテラシーがいかに IT の近代化を成功に導くか(オープンデータ、米国)

3) セキュリティ

- 1.フィンランドの大使が偽のニュースと闘う(セキュリティ、フィンランド)

世界

1) OG

- 3.EU とラテンアメリカ、カリブ海諸国が将来のデジタル協力を構築する会議を開催(デジタルガバナメント、世界)
- 4.2030 年+の政府の未来 - 新しい政府モデルに関する市民中心の視点(デジタルガバナメント、EU)

2) OD

- 1.OECD から Global data レッスン(データ、OECD)

3) セキュリティ

- 2.世界は次の大きなランサムウェア攻撃の準備ができていますか?(セキュリティ、世界)
- 5.情報漏洩防止のための行動規範: 欧州委員会、オンラインプラットフォームの進展に注目し、取り組みを強化するよう促す(セキュリティ、EU)

自治体(3月)

1.効果的な公共部門のコミュニケーションはより多くの人々の生活が向上をさせる(デジタルガバナメント、米国)

Grancus blog

今週、[GovDelivery](#) は、テキサス州オースティンで [Digital Engagement Days](#) のキックオフを多くの場所で第1回を開催した。これは彼らが市民の経験を変える重要な仕事について情報を共有するためのイベントである。これらのイベントは政府にプログラムやサービスの提供方法を変えることを強制する労働力の引退、予算の引き締め、そして急速に変化する情報技術など市職員が直面する問題を解決するために集まるイベントで、とても重要である。

2.SXSW 2019: 全国の市長は誰がオンラインに置き去りにされた人達について話あった(デジタルガバナメント、米国)

[Zack Quaintance](#)、govtech、March 8, 2019

近年、自治体では、プロセスが紙ベースからデジタルに急速に移行して、より多くの行政サービスがオンラインに移行するにつれて、[デジタルインクルージョン](#)が自治体政府にとってますます重要な課題となっているしかし、オンライン行政サービスへのアクセス、意欲、新しい技術を取り入れる能力に欠ける自治体の一部の人たちが取り残されるリスクが発生する。[SXSW 2019](#) の金曜日の [Civic I/O](#) イベントでは、この問題とそれに伴う課題が中心となった。それは全国の市長会議で管轄区域の課題として[デジタルエクイティ](#)の向上の進捗と展望と挑戦が話し合われた。

3.技術に長けたバンドン市長が市を守るために計画とは(デジタルセキュリティ、インドネシア)

[Medha Basu and Vanessa Gu](#)、govinsider、12 Mar 2019

[バンドン市](#)の創造的で学術的な[バンドンブランド](#)の多くは、その技術に精通した元市長で、今はこの地域の知事、リドワン・カミルによって築かれた。彼は、公共サービス提供のスピードを上げ、より効率的な政府を運営するというビジョンを設定した。これは、政府機関間のデータを統合する[スマートシステム・プラットフォーム\(SSP\)](#)によって支援されている。同氏によると、バンドンは国内でも有数のハイテク大学都市の一つであるにもかかわらず、市政府にはサイバーセキュリティの専門家いない。そこで、パートナーが役人のためのトレーニングを強化する方法を探している。「私たちは専門家を持っていないので、私たちは全国のサイバー機関と協力し、IT 担当者のためのワークショップを提供します。」と同氏は言っている。

4.サンフランシスコ市のシビックブリッジ・プログラムは、イノベーションを促進するためにボランティアを活用する方法(イノベーション、米国)

[Zack Quaintance](#)、govtech、March 27, 2019

サンフランシスコは、ますます増加する複雑な問題に直面している市である。そして同時に高度な技術を持った住人や革新的な会社などの豊富な市の資源を持っている。

そこで、2015年に、市のリーダーたちは [Civic Bridge](#) と呼ばれるプログラムを作成した。これは、その最も基本的な形で、その名前が示すとおり、2つの間のブリッジを作成しようとした。このプログラムのしくみは比較的簡単である。主催者は、イノベーションプロセスを開始するために市職員と一緒にボランティアをする住民を募集する。

彼らは、問題を調査し、問題点を特定し、分析を行い、実行されれば解決策を生み出すことができる [反復プロジェクト](#) か、アジャイル・[ブレインストーミング](#) することによってこのプログラムを実施する。参加者の時間は16週間にわたって [プロボノベース](#) で行き、そして、彼らの最終的な目標は市機関の改善を助けることである。

5. [市全体の音楽戦略をサポートする新しいマニュアル\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

[Adam Pitt](#), cities-today, 26 March 2019

[London](#), [Vancouver](#), [Barcelona](#), [San Francisco](#) は、市全体の音楽戦略を策定する可能性を模索していると英国のコンサルタント会社の専門家は言う。

[Sound Diplomacy](#) は、都市が音楽、文化、そして夜間経済への彼らのアプローチは慎重になっていると言っている。しかし、それが政策、教育、そしてマッピングに投資することになるともっと戦略的にならなければならない。

州政府(県)(3月)

1. [カルフォルニア・デジタルガバナメント Golden State dot-gov\(デジタルガバナメント、米国\)](#) [GovFresh](#)

[Luke Fretwell](#), govfresh, [March 22, 2019](#)

カリフォルニア州政府は、政府のデジタルサービスの新時代を迎えようとしている。

それは、我々が選出したリーダーが最終的に、連携し、優先順位を付け、実行し、ここカリフォルニアで他の産業界が実現したようなイノベーションが出来ることを [Golden State](#) の住民に証明することである。我々が得られるデジタルガバナメント・サービスの未来は、知事 Gavin Newsom とカリフォルニア州議会の手に委ねられている。彼らは今、一緒に働きかけて、どのように機能するのかについてほとんど混乱がないように、総合的で前向きな計画を実行しなければならない。

[dot-gov\(.gov\)](#)

2. [なぜ、いくつかの郡がイノベーションの基地となるか\(イノベーション、米国\)](#)

Christopher Boone, gov, Mar 19, 2019

Amazon への提案の締め切りが来るまでに、Amazon の2番目の本社になることを目指した提案を Amazon は北米の市や地域から [238件の提案](#) を受た。Amazon は、特に native Seattle によく似た場所からの提案を募集した。その条件は百万人以上の人がいるメトロエリアで、安定したビジネスに優しい環境で、不動産の選択肢について「[大きく創造的に考える](#)」ことができるコミュニティで、そして技術的な才能を引き付け、そして保持できる場所であること。

3.西カリマンタン州はオープンな政府ビジョンを発表(オープンガバメント、インドネシア)

[Medha Basu](#)、govinsider、7 Mar 2019

インドネシアの西カリマンタン州は今週、そのオープン政府ビジョンを発表した。このビジョンは、政府機関、地域社会、研究者、ジャーナリストおよび市民に政府のデータを提供するためにオープンデータウェブサイトを設定する。このウェブサイトは、州の人口統計、政府、経済、教育、文化、公衆衛生、およびインフラに関するデータを公開している。

4.フィッシング攻撃によりオレゴン州職員が電子メールを送信できない(サイバー攻撃、米国)

Hillary Borrud, The Oregonian、govtech、March 26, 2019

オレゴン州政府の職員は、1年に3回目は、仕事で対応しなければならない多くの人々にEメールを送信することができない。州CIOのTerrence Woodsが木曜日に送ったメモによると、この問題は職員の電子メールアカウントが「侵害された」ときに発生した。これにより、外部の者が州職員のアカウントから電子メールスパムキャンペーンを開始することが可能になり、その結果、複数の電子メールプロバイダが拡張子@[oregon.gov](#) および@[state.or.us](#)を含むすべての電子メールアドレスをブラックリストに載せられた。

5.ミシシッピ州司法長官は10代の自殺と闘うためにアプリを発表(デジタルガバメント、米国)

Cristina Carreon、govtech、March 15, 2019

自宅や学校でうつ病、いじめ、麻薬の使用などの問題に苦しんでいる学生にリソースと情報を提供するために、ミシシッピ州司法長官 [Mississippi Attorney General](#) Jim Hoodの事務所から新しいスマートフォンアプリケーションが今週開始された。

「最も危険にさらされているのは非常に感受性の強い年齢にある私達の中学生です。彼らの大多数は、彼らの友人だけでなく彼らの家族とも、コミュニケーションをしていません。」とミシシッピ州の精神障害者同盟 [National Alliance on Mental Illness in Mississippi](#)の事務局長であるTameka Tobiasは述べた。

国政府(3月)

1.フィンランドの大使が偽のニュースと闘う(セキュリティ、フィンランド)

[Medha Basu](#)、govinsider、4 Mar 2019

オンラインメディアは新しい種類の戦争のための戦場となっている。[ISIS](#)のように州や準州からの支援を受けている組織は、-政治的、軍事的あるいは経済的な道具と共に-混乱と騒乱を引き起こす偽のニュースやト[ロールボット](#)などの新しいデジタルツールの組み合わせを使用している。これらの「[ハイブリッドな脅威](#)」の目的は、社会的結束力を弱め、政府や機関に対する信頼を弱めるこ

とである。フィンランド政府は、これらの攻撃が国、そして世界中の国々にもたらす危険性についても認識しすぎている。フィンランド政府は、国際的な協力と団結を結集し、ベストプラクティスを共有し、世界的に新たな抑止力を築くための新たな役割を生み出した。

6

2.市民満足度の向上は、Web コンテンツ管理から始まる(デジタルガバナメント、米国)

Clark Campbell、gcn、Mar 20, 2019

米国顧客満足度指数 [American Customer Satisfaction Index](#) (ACSI) が発表した最近の報告によると、2018 年に連邦政府のサービスに対する市民の満足度が低下し、68.9 ポイントになった、これは小売および消費者ブランドの満足度よりも低い。市民満足度の 4 つの重要な要因 - プロセスの容易さ、情報の質、顧客サービス、および Web サイトの有用性-を見ることによって、ACSI は、退役軍人局や IRS のような市民に最も接触している機関でも低いことを見出した。

世界の CSI(顧客満足度指数)

3.彼らの親友は異なるクラスから来ています-なぜこの学校は伝統的な形式の授業をやめたから(デジタルガバナメント、シンガポール)

[Lianne Chia](#)、channelnewsasia、05 Mar 2019

[Edgefield 中学校](#)では、Normal ストリーム(普通学級)と Express ストリーム(高成績学級)からの中学 1 年生が同じフォームクラスに配置される。この型にはまらないクラス編成には難題がないわけではないが、校長と教師はそれが価値があると言っている。学生は各科目ごとに異なるクラスに分けられる。-例えば、エクスプレスレベルの科学や数学を取る Normal クラスの学生は、彼らの Express クラスの学生仲間と共にクラスに出席する。しかし、彼らは芸術、デザインと技術と体育のようなレッスンは Normal クラスに出席する。

詳しくは [Their best friends are from different streams’: Why this school did away with traditional form classes](#)

4.この女性がどのようにオープンガバナメント革命を導いたか(オープンガバナメント、アルゼンチン)

[Charlene Chin](#)、govinsider、14 Mar 2017

インドネシアから流れてくる霧はマレーシアとシンガポールに影響を及ぼす、しかしこれらの国々の市民に危機を止める声がない。元アルゼンチンの公務員であった Pia Mancini は、これを変えるためのプラットフォーム [NED\(Net Democracy Foundation\)](#)を立ち上げた。そして、彼女は、国際社会が他の国々の問題について議論することを可能にするオープンソースのモバイルアプリ

[DemocracyOS](#) デジタルソーシャルネットワークを構築した。環境問題は「1 国でどうしようもない、これは私たちの問題-この地球に生きている私たちの問題」と彼女は言う。だから彼女はこれからの道を示す、この新しいサイトを作った。

5. [英国政府に対する PwC 社の BIM の検証 \(デジタルガバナメント、英国\)](#)

Jay Ashar、govtechleaders、March 6, 2019

[ビルディングインフォメーションモデル \(BIM\)](#) は、場所の物理的および機能的特性のデジタル表現の作成と管理を含むプロセスである。[BIM Benefits Measurement Methodology \(BMM\)](#) は、BIM での開発が資産計画、提供、および運用に与える影響を評価した。BIM とデジタル建設は、[Government Construction Strategy: 2016-2020](#) の重要な項目である。

6. [シンガポールはロボットにその港を運用させたい \(ロボット、シンガポール\)](#)

[Vanessa Gu](#)、govinsider、26 Mar 2019

ロボット船はどのようにして [シンガポール港](#) を巡回できるか、そして、船を補給し、タンカーを港に導くか。これが、シンガポールの海上港湾局 [Maritime and Port Authority](#) の最高技術責任者 (CTO) である Kenneth Lim の心の問題である。彼のオフィスからの眺めは、世界で二番目に混雑する港に入るために並んでいる何百ものコンテナ船を示している。現在は人が実施しているが、業界全体が自動化し、新しい技術を試している。「すべての船がただ1台のドローンを持っていると想像してください」と彼は言った。

7. [データリテラシーがいかに IT の近代化を成功に導くか \(オープンデータ、米国\)](#)

Andrew Churchill、washingtontechnology、Mar 18, 2019

データは、2019 年に連邦政府が IT の近代化を進めることを定義する言葉である。政府が毎日収集するデータの量が、計り知れないほどのレベルに達していることは良く知られている。政府機関や業界がこの膨大な量のデータの中から必要なデータを探し出すのが難しく、何年もの前から緊急の関心事であった。これらの課題は政府機関の長や議会の壁にぶつかって、データの分析と保存に対する政府のアプローチを再定義する方法を探している。最も注目を集めている政策は、大統領管理アジェンダ [President's Management Agenda](#) の一環として開始された新しい連邦データ戦略 [new Federal Data Strategy](#) である。この戦略に対して 2018 年夏にかけて、最初のコメントが寄せられた。そして次の段階は [政府の閉鎖](#) による遅れの後すぐに実施される予定であった。

8. [「見えない政府」に対するエストニアのビジョン \(オープンガバナメント、エストニア\)](#)

[Nurfilzah Rohaidi](#)、govinsider、20 Mar 2019

「基本的には、私は [エストニア政府の夢想家](#) です」と Marten Kaevats は言った。彼は [エストニアの National Digital Advisor](#) であり、建築家としての以前の人生から建築と市の計画は複雑さと複雑なシステムについて考えることが同じなので、今はデジタルだ政策担当になりました」そして彼は、透明な政府を築くことに情熱を傾けている。「政府のサービスは非常にシームレスでなければならぬため、市民の生活に侵入したり強制したりすることはありません。最高のサービスは、あなたが手に入れたことに気付かなかったことです。」

9. CIO ケントが連邦政府の AI 導入政策を発表 (AI、米国)

Melitalk、Mar 27, 2019 | 12:3

[Federal CIO](#) Suzette Kent によると、水曜日に、連邦政府は政府の行政部門と立法部門の両方で人工知能 (AI) 技術のサポートと採用に力を入れているという。AFCEA DC の人工知能と機械学習技術サミット [AFCEA DC's Artificial Intelligence and Machine Learning Tech Summit](#) でスピーチして、同氏は技術、データと人に関する政府の様々な努力とそれらが AI の採用にどう影響するかについて触れた。

https://gcn.com/articles/2019/03/27/digital-card-catalog.aspx?s=gcntech_280319

10. 政府 CX の何が問題になっているか？ (デジタルガバナメント、米国)

Stephanie Kanowitz、gcn、Mar 26, 2019

ホワイトハウスは、[カスタマーエクスペリエンス \(CX\)](#) が連邦政府の優先事項であることを明らかにした。しかし、[Forrester](#) の 2018 年米国連邦顧客経験指数

<https://www.forrester.com/report/The+US+Federal+Customer+Experience+Index+2018/-/E-RES142378> は、15 の連邦政府機関およびプログラムが 100 点満点中 59 点の平均スコアであると発表した。これは過去 2 年間と変わらず、民間部門の平均得点を 10 ポイント下回っている。

世界 (3 月)

1. [OECD から Global data レッスン \(データ、OECD\)](#)

[Nurfilzah Rohaidi](#)、govinsider、6 Mar 2019

データは、政府が市民に奉仕する方法に大きな違いをもたらす。しかし、それはどのように管理されるべきか？「データは政府の中心にあるべきですか？大統領または首相の事務所？それとも特定の専門機関内にあるべきですか？各国は色々なモデルを試しています。[2018 年の OECD のオープンガバナメント・データ報告](#)によると、政府は、[最高データ責任者 \(CDO\)](#) を中心にオープンデータ政策を政府の中心部で作成する事でより良い結果を達成しています」と [Digital Government and Open Data at OECD](#) のチームリーダーである Barbara Ubaldi が GovInsider 誌に語った。

2. [世界は次の大きなランサムウェア攻撃の準備ができていますか？ \(セキュリティ、世界\)](#)

[Dan Swinhoe](#)、csoonline、March 04, 2019

[WannaCry](#) と [NotPetya](#) は大手企業をひざまずかせて、修復するのに何十億ドルもの費用をかけさせた。ロンドンの [ロイズからの新しい報告](#) は、次のランサムウェア攻撃が依然として壊滅的な被害を与えると警告している。

3. [EU とラテンアメリカ、カリブ海諸国が将来のデジタル協力を構築する会議を開催 \(デジタルガバナメント、世界\)](#)

Europa, 22 March 2019

2019年3月20日から21日まで、コスタリカの首都[サンホセ](#)で、政策立案者、規制当局、企業、学者、その他の市民社会の代表者が100を超える作業グループに参加し、欧州連合とラテンアメリカ、[カリブ海地域](#)のデジタル協力の提案を行った。特に、[Digital Single Market](#)の確立におけるEUの経験について多くの議論があった。

4.2030年+の政府の未来 – 新しい政府モデルに関する市民中心の視点(デジタルガバナメント、EU)

Europa, 6 March 2019

あなたは2030年の政府についてのあなたの意見を人と共有したいですか？
将来の民主主義に与える技術の影響に興味がありますか？
あなたは政策決定の新しい方法について議論したいですか？
そして、あなたは[FuturGov ゲーム](#)をプレイすることで2030年の政府を体験したいですか？
なら、この未来への旅に3月6日に参加してください！

5.情報漏洩防止のための行動規範: 欧州委員会、オンラインプラットフォームの進展に注目し、取り組みを強化するよう促す(セキュリティ、EU)

Europa, 20 March 2019

本日、欧州委員会は、2月に発表された、情報漏えい防止の約束を満たすための進捗状況について、Google、Twitter、およびFacebookからの[最新の月報](#)を発表した。
オンラインプラットフォームはすべてECの[情報漏洩に対する行動規範](#)の署名者であり、2019年5月の欧州議会選挙に向けての進捗状況を報告することを約束している。