

保健福祉省(HHS)のデジタル政府戦略



[米国保健福祉省\(HHS\)](#)の使命は、すべてのアメリカ人の健康と福祉を強化し、保護することです。この使命を達成するために、効果的な保健サービスと人的サービスを提供し、医療、公衆衛生、社会サービスの進歩を促進します。

保健福祉省(HHS)のデジタル戦略:

保健福祉省は [Digital Strategy at HHS](#) として、連邦政府のデジタル政府戦略の原則を取り入れることで、保健福祉省の業務や国民とのコミュニケーションを大きく改善します。

- 1) 保健福祉省は、このデジタル戦略を実践するために、体制を整えます。
- 2) 保健福祉省のデジタル政府戦略は、保健福祉省のICTツールをすべて見直し、どのように、より良いサービスが出来るかを検討します。保健福祉省のウェブサイトやツールの改善により、いつでも、どこでも、あらゆるデバイスを使って政府の情報にアクセス出来るようにします。これにより、政府の豊富な知識がを見つけやすくなり、つながりやすくなり、使いやすくなります。
- 3) さらに、政府機関を横断して、調整機能(ガバナンス)と一貫性を向上させ、現在不可能になっているイノベーションを促進します。

・我々はどうすべきか？

今後、全ての新しい連邦政府デジタルプロジェクトは、このデジタル政府戦略に準拠しなければなりません。

保健福祉省のデジタル政府戦略は:

戦略目標 **A.情報中心(第一原則): 探す**

PDF やスプレッドシートにコンテンツをロックするのではなく、このコンテンツを個々の[データ要素](#)にして、共有することが皆にとってもっと有効です。これを行うことで、他の人がそれを再利用することを奨励します。これにより、単一の政府機関の能力を超えるイノベーションが可能になります。保健福祉省は、保健福祉省のオープンデータリソース [healthdata.gov](#) と[開発者センター](#)の API 対応データベースでデジタル戦略を実現しています。

戦略目標 **B.共有プラットフォーム(第二原則): つなぐ**

現在、連邦政府機関は IT の契約とそのシステムは各機関が個別にしています。しかし、幾つかの複数の政府機関が異なる契約やリンクされていないシステムで同じ開発プラットフォームを使用しています。他の政府機関とITシステムを共有することで、保健福祉省は行政サービスを効率化し、コスト削減し、Web 開発の合理化をして、情報の作成と配信の一貫性の確保を、この共有プラットフォームで支援します。このリンクを使用して、[共有サービスの一覧](#)を参照してください。

戦略目標 **C.顧客中心(第三原則): 使う**

HHS は[疾病予防管理センター\(CDC\)](#)、[国立衛生研究所\(NIH\)](#)などを含む 29 の庁と局で構成されています。しかし、HHS の情報がこれらのグループによって分けられることはありません。例えばインフルエンザなどのトピックに関する情報で1つのサイトにアクセスすると、必要な情報を見つけるために、省 Web サイト、庁の Web サイト、局の Web サイトをアクセスする必要はありません。ユーザ

一を念頭に置いてワンストップウェブサイトを作成することで、情報の提示方法を改善します。顧客を念頭に置いたウェブサイトを開発することで、アメリカの国民により良いサービスを提供します。

D 戦略目標 D. セキュリティ・プライバシープラットフォーム (第四原則) : **守る**

HHS がデータと情報を一般に公開する際には、安全で安全な方法でこれを行うことが非常に重要です。これは、モバイルデバイスやプラットフォームに移行する際に特に重要です。HHS のデジタル政府のセキュリティ、[プライバシー](#)、データ保護の一元化された手段を開発して、ユーザの情報と HHS の安全を守ります。HHS は、[これらの標準ガイドライン](#)をすべての HHS デジタルプラットフォームに適用して、一貫性のある、持続可能な方針と手順を確保します。2016.11.3 改定

日程計画: 第一フェーズ

実施計画: 2.1 新しいオープンデータ、コンテンツ、HHS の [Web API](#) ポリシーに準拠するための第一候補として、価値の高いデータまたはコンテンツを含む少なくとも 2 つの既存の主要な顧客対応サービスの特定を顧客と連携して図る (**戦略目標 A**)。 (完了)

2.1.1. [カスタマーエンゲージメント](#) を実施する。

HHS は [HealthData.gov](#) に 400 以上のデータセットを収集している。 [HealthData.gov](#) は起業家、研究者、政策立案者のための HHS の旗艦オープンデータセットである。

このサイトのデータセットは毎年 100 セット以上増加しており、セットのうち 35 セットはすでに API 仕様になっている。HHS の [カスタマーエンゲージメント](#) は [HealthData.gov](#) にあるブログと、これらの API 対応データベースが [パブリックドメイン](#)で、どのように利用されているかで示されている。API 仕様で、その使い方について議論できる、顧客の推奨するデータセットと、その情報の使い方について議論する。顧客は [HealthData.gov](#) から、他の健康データベースアクセスも出来る。顧客に推奨を求めるデータベースのリストは、[HealthData.gov](#) で詳しく説明されている。最近公表した 2 つの API を以下に示す。

2.1.2. システム (データセット) のリストの作成する。

1) システム名: [HealthCare Finder API](#)

2) システム名: [HealthData.gov Catalog API](#)

実施計画: 7.1. モバイルを使って顧客と顧客向け最優先サービス改善する (**戦略目標 C**)。 (完了)

7.1.1. [カスタマーエンゲージメント](#) を作成する。

2013 年 5 月現在、HHS にはモバイル対応のウェブサイトは 25 サイトあり、32 のモバイルアプリがある。HHS の [カスタマーエンゲージメント](#) は [Digital Strategy at HHS](#) の携帯サイトも含む。現在の携帯サイトは以下のサイトである。 [Mobile | HHS.gov](#)、 [Resources for Mobile Health Apps Developers](#)

7.1.2. データセットの利用者優先順位付けをする

[Medicare.gov](#): メディケアの消費者向けウェブサイト

[Million Hearts™](#): 地域社会、医療システム、非営利団体、連邦政府機関、民間企業を集めて心臓病と脳卒中と戦うウェブサイト

日程計画:第2フェーズ

4.2 実施計画:HHSのデジタルサービスの開発と提供のためHSSのガバナンスを確立する(戦略目標B)(完了)

[HHS.gov](https://www.hhs.gov) やその他のHHSサイトは国民から信頼される、信頼度の高い保健と福祉の情報を維持、提供しなければならない。そのために、HHSのアーカイブ情報と最新の情報を分けて、情報の検索を容易に、早くするために、[HHS Website Content Lifecycle Management \(CLM\) and Archive Guidance](#) サイトを提供してHHSのガバナンスを図っている。

実施計画 5.2.モバイルデバイスとワイヤレスサービス契約の[インベントリ](#)を作成する(戦略目標B)。(完了)

5.2.1. ワイヤレスおよびモバイル・インベントリを開発する(完了)

完了した[インベントリ](#)を以下に示す。

[Department of Health and Human Services](#)、
[Health Resources and Services Administration](#)、
[Centers for Disease Control and Prevention](#)、
[Substance Abuse and Mental Health Services Administration](#)、
[Agency for Healthcare Research and Quality](#)、
[Centers for Medicare and Medicaid Services](#)、
[Administration for Children and Families](#)

8.2.すべての[.gov](#) ウェブサイトでサイトのパフォーマンスと顧客満足度を測定するツールを実装する(戦略目標C)。(進行中)

8.2.1.パフォーマンス測定ツールを実装する。

現在、HHS 優先ウェブサイトの1つにGSAの[Digital Analytics Program \(DAP\)](#) コードを実装し、従来の分析ツールとDAPの統合をテストしている。

8.2.2.顧客満足度ツールを実装する

[Voice of Consumer](#) を使って顧客の声を聞き、サイトの改善を行っている。

日程計画:第3フェーズ

実施計画:1.2.すべての新しいITシステムがオープンデータ、コンテンツ、[Web API](#) のポリシーに従っていることを確認し、HHSデータとWebサービスを使用してアプリケーションを構築する開発者のためにHHSのリソースを[Developer Central](#)を通して提供する(戦略目標A)。(完了)

1.2.1.オープンな基盤とする新しいITシステムを構築するための文書政策を作成する。HHSは現在2012年4月に改定した[Open Government Plan Version 2.0](#)で透明性、参加、協働の向上を推進している。

1.2.4.オープンデータ目録作成・日程計画 [Enterprise Data Inventory \(EDI\)](#)

インベントリ作成スケジュールは[HHS Health Data Initiative Strategy & Execution Plan](#).Iに要約している。

1.2.5.オープンデータの日程計画を実施する

HHSのオープンデータ [Health Data Initiative](#) は [Health Data Initiative Strategy & Execution Plan](#) の日程計画で実施している。

詳細はこちら: [Health Data Initiative Strategy & Execution Plan Released and Ready for Feedback](#)

1.2.6. 顧客からのフィードバックプロセスを開発する。

[Health Data Initiative](#) (HDI)の保険福祉情報を [HealthData.gov](#) プラットフォームで収集し、顧客に提供している。そして顧客からのフィードバックはこのプラットフォームの [Twitter](#)、[Facebook](#) から得ている。

1.2.7 [データセット公開プロセス](#)を公開する。

[Project Open Data Dashboard](#) で公開している。

実施計画: 2.2 Web [API](#) を介して少なくとも2つの既存の主要な顧客対応システムで高価値のデータとコンテンツを公開する(戦略目標A)。(完了)

2.2.1. 将来計画を公開する。

米国最大の公共機関と民間部門の健康保険プランAPI仕様データベース [HealthCare Finder API](#) と全米の郡保健統計 [Health Indicators Warehouse API](#) が成功事例である。このようなデータセットを開発する [HHS Strategic Plan, FY 2018 –2022](#) を作成した。

2.2.2.2 つ以上 Web API を利用可能にする。

[HealthCare Finder API](#)、[Health Indicators Warehouse API](#)、[Healthdata.gov Catalog API](#)、[Nursing Home Compare](#)、[ClinicalTrials.gov API](#)、その他 23 のAPIが完了。

実施計画 5.3.すべての新しいモバイル調達の評価方法について政府全体の契約システムを評価する(戦略目標B)。(完了)

実施計画: 6.3 すべての新しい[デジタルサービス](#)が[改善指針](#)に沿っていることを確認する(戦略目標C) (完了)

実施計画: 7.2.モバイル利用のために少なくとも2つの既存の優先顧客対応サービスを最適化し、既存のサービスを改善する(戦略目標C)。(完了)

7.2.1 優先顧客対応モバイルサービス [API](#) を実装する。

[Million Hearts™](#)、[Medicare.gov](#)、[BeTobaccoFree.gov](#)、[Heathfinder.gov](#)、[Office of Inspector General](#)、[National Institute of Environmental Health Sciences](#)、[Solve the Outbreak Application](#)、[AHRQ Health Care Innovations Exchange](#)、[Eldercare.gov](#)、[HHS.gov/DigitalStrategy](#)、[National Library of Medicine Mobile Web App](#)、[CDC Influenza \(Flu\) Application](#)、[My Dietary Supplements \(MyDS\)](#)、[MyMedList \(MML\) Application](#)、[PubMed](#)、[HIV.gov](#)、[drugabuse.gov](#)、[teens.drugabuse.gov](#)

2017.6.22 9:00am 改定