

OGOD-33 2017.7.9

ますます複雑な問題に直面する全世界の政府は、国家を運営する上での新しい革新的なアプローチと解決策を必要としています。しかし、政府の、腐敗した部署、リスク回避、トップダウンの官僚的な構造では、この変化に対応することができません。そこで代替案として、従来の政府構造が解決できない課題に対処するための [government innovation labs](#) が登場してきました。

これらのイノベーションラボの特徴は次のとおりです。

1. 複数のセクター（公的、私的、アカデミック、NGO）のコラボレーション
2. 公的部門と民間部門からのマルチディシプリナリー(multidisciplinary)・チーム
3. ユーザー中心の設計手法と共同制作の採用、サービスと政策の設計のあらゆる段階での市民の参加
4. スケールアップ前に[アジャイル開発](#)と[ラピッドプロトタイピング](#)
5. 政府のスキル、システム、文化の改革

世界中のイノベーションラボ：

[Laboratorio para la Ciudad, Mexico](#)

[SuperPublic, San Francisco, USA](#)

[La 27e Region, France](#)

[Seoul Innovation Bureau, South Korea](#)

自治体

1) OG

1. [アジア・パシフィック 10 都市における都市型モビリティソリューション（スマートシティ、アジア）](#)
2. [311: ホットラインから市民参加のためのプラットフォームへ（市民参加、米国）](#)
3. [バルセロナ市民は自分のデータの使用をどのように管理するか（個人情報管理、スペイン）](#)
4. [どの市が次の大きな Tech Hub を建設するか（シリコンバレー、米国）](#)
5. [ニューヨーク市は 911 システムを完全にデジタル化する（デジタル化、米国）](#)

2) OD

3) セキュリティ

州（県）

1) OG

2. [アーカンソー州 CIO は Mobile First を目指す（オープンガバメント、米国）](#)
3. [10 のオハイオ州政府のウェブサイトがイスラム国家メッセージにハックされた（情報](#)

セキュリティ、米国)

5.カリフォルニア州のデジタル・ディバイドは存在するが、少なくなりつつある(デジタル
ディバイド、米国)

2)OD

1.ペンシルバニア州は、100 億ドル(約 1 兆円)の支出の透明性の高いポータルを発
表(オープンデータ、米国)

4.Data USA が、より多くの州、自治体のデータを視覚化したサイトを再開した(オー
ンデータ、米国)

3)セキュリティ

3.10 のオハイオ州政府のウェブサイトがイスラム国家メッセージにハックされた(情報
セキュリティ、米国)

国

1)OG

1.これらの政府機関のウェブサイトは理解しやすい(ウェブサイト評価、米国)

2.シンガポールの薬物犯罪捜査官にロボットがどのように役立つか(ロボット、シンガ
ポール)

4.計算流体力学モデリングが DCOI を加速する方法である(シミュレーション、米国)

5.インドは 2022 年までに 100 都市をスマートシティに変える計画(スマートシティ、イン
ド)

8.エストニアはどのように仮想データ大使館を構築しているか(デジタルガバナメント、
エストニア)

9.デジタル政府改革は非常に遅い(デジタルガバナメント、英国)

10.政府の行革は職員のデジタル体験から始まる(デジタルガバナメント、英国)

2)OD

3.オーストラリアの医療データチェーンの近代化(ビッグデータ、豪州)

6.インドネシアは森林モニタリングの地理情報ポータルを開始(オープンデータ、インド
ネシア)

3)セキュリティ

7.保健福祉省は週 5 億回のハッキングに直面(サイバー攻撃、米国)

世界

1)OG

1.欧州委員会が中小企業専用のデジタルスキル・トレーニングプログラムを設計する
パイロットプロジェクトを開始(デジタルディバイド、EU)

3.議論に参加する:デジタル時代の政府と市民(デジタルガバナメント、EU)

4.アフリカがより安全なインターネットインフラストラクチャを構築するのを支援する新しいガイドライン(オープンガバナメント、アフリカ)

5.Government Innovation Labs の登場(オープンガバナメント、世界)

2)OD

3)セキュリティ

2.国際的なコンソーシアムがブロックチェーン技術の犯罪利用防止プロジェクトを開始(セキュリティ、EU)

自治体

1.アジア・パシフィック 10 都市における都市型モビリティソリューション(スマートシティ、アジア)

Tan Wee Kwang、enterpriseinnovation、2017-06-27

Urban Land Institute (ULI)と [Centre for Liveable Cities \(CLC\)](#)が「[都市の移動性:アジア太平洋をリードする 10 の都市](#)」と題する報告書を発表した。この報告書では、アジアの 10 都市がどのように都市の混雑を解決する解決策とその戦略を開発しているかを検証している。

2.311: ホットラインから市民参加のためのプラットフォームへ(市民参加、米国)

Tod Newcombe、enterpriseinnovation、June 1, 2017

[Boston](#)、約 65 万人 は 311 サービスをモバイルで始めた最初の市である。その [BOS:311](#) は以前は Citizens Connect と呼ばれていた。この 311 サービスは、誰でもスマートフォンとインターネット接続を使ってさまざまなサービスをリクエストできる。そして このアプリでは、道路の穴の写真を撮ったり、その写真の場所を [geotag](#) したり、市の担当課に送ることが出来、職員はすぐに問題を見つけて、すぐに解決できる。

現在では、311 から収集されたデータは、スマホからでも通常の電話からでも、市の支援を求めることが出来るだけでなく、サービスの改善方法を決定することができる。誰がそのサービスをより必要としているか、より良いサービスでなければ、どうすればよいかも知ることが出来る。

3.バルセロナ市民は自分のデータの使用をどのように管理するか(個人情報管理、スペイン)

Nurfilzah Rohaidi、goinsider、19 Jun 2017

[Barcelona](#) 市は、市民が政府機関や企業がデータや情報をどのように利用するかを、より強くコントロールできるようにしたいと考えている。今年、市は、「市民が自分のデータを所有するためのブロックチェーンベースの分散型データインフラストラクチャ (Blockchain-based decentralised data infrastructure for citizens to own their data)」のパイロットを実行する予定であると伝えている。このプラットフォームを利用して、バ

ルセロナ市は市民が誰と、何を基準に、どのようなデータを、どのよに共有すべきかを定めることを方法を明確にしたいと考えてる。このプラットフォームは [DECODE](#) と呼ばれる 500 万ユーロ(約 560 万米ドル)(約 5.6 億円)の EU が進めているプロジェクトで、バルセロナ市とアムステルダム市も参加する予定である。これはデジタル経済を強化する。

4. [どの市が次の大きな Tech Hub を建設するか\(シリコンバレー、米国\)](#)

Richard Florida CityLab、nextgov、June 21, 2017

ハイテク・タレントは、市の富と競争力の鍵となる。しかし、彼らは、米国や世界の数箇所に高度に集中している。それは広範囲な経済的、政治的分裂の原因となる [winner-take-all](#) のパターンと地理的不平等を促進している。米国のトップランクの技術都市には、高度な技能で高度の学歴もつタレントが集まるている、それらの市は次のシリコンバレーとして最適の位置にある。その市の情報は重要な不動産投資の情報となる。以下に不動産会社 [Cushman & Wakefield](#) 社が作成した 2016 年の 25 のハイテク都市指標を述べる。

[Touts city](#)

5. [ニューヨーク市は 911 システムを完全にデジタル化する\(デジタル化、米国\)](#)

Zack Quaintance、govtech、June 20, 2017

ニューヨーク市は、[911 システム](#)(日本の 110)を完全にデジタル化することに取り組んでいる。それは、市民が、テキストメッセージ、写真、ビデオ、ソーシャルメディア、その他の最先端のコミュニケーション手段を通じて緊急対応者と対話することが出来ることである。同市の[情報通信部](#)は、この 911 システムのデジタル化のベンダーへの要求仕様書 [300-page RFP](#) を公開した。このシステムのテキスト版 [Text-to-911](#) は 2018 年はじめに立ち上げる。

州政府(県)政府

1. [ペンシルバニア州は、100 億ドル\(約 1 兆円\)の支出の透明性の高いポータルを発表\(オープンデータ、米国\)](#)

News Staff、govtech、June 5, 2017

[ペンシルベニア州](#)は予算危機の真っ只中である。2017 年末までに 7 億ドル(約 700 億円)[\\$700 million](#) の赤字が予測されているため、州は住民にサービスを提供し続けながら、コストを削減する革新的な方法を模索している。その一つが、資源の効率的配分にあり、州財務省は[支出データポータル](#)を開始した。

2. [アーカンソー州 CIO は Mobile First を目指す\(オープンガバメント、米国\)](#)

News Staff、govtech、June 5, 2017

Yessica Jones([Arkansas](#) 州 CIO)は、昨年後半に発表された NASCIO の調査では、州 CIO の半数以上が、アプリケーションをモバイル対応にすることが 2017 年の優先

課題であると述べている。[Arkansas](#) 州の最優先事項もモバイル対応優先である。2015 年の推定では、アーカンソー州の成人と家庭のほぼ 73%が無線のみであることが示されている。これは、[Texas](#) 州と [Wyoming](#) 州に続く 3 位である。です。しかし、家庭での 18 歳未満の子供の利用者は、[Arkansas](#) 州は、ほぼ 89%で、国をリードしている。それには mobile-first 戦略をとった。パソコンの画面と同じ画面がモバイルでも見えるようにした。

3.10 [のオハイオ州政府のウェブサイトがイスラム国家メッセージにハックされた\(情報セキュリティ、米国\)](#)

[Alissa Widman Neese](#)、govtech、June 26, 2017

[オハイオ州](#)政府は、日曜日の午後にハッキングされた 10 のウェブサイトを復元しようと努めている。正午ごろ、州政府のウェブページは、大統領ドナルド・トランプと対立する[イスラム国家](#)を支持するメッセージに置き換えられた。これらのメッセージは削除され、月曜日午後 4 時 30 分現在、ウェブサイトはメンテナンスのためにダウンしている。[オハイオ州行政サービス局](#)のスポークスマンによると、影響を受けた 2 台のコンピュータサーバーをオフラインにして、調査しているという。このハッキングは[フロリダ州政府](#)、[New Brunswick 大学](#)、[Wordpress](#) などもされた。

4.[Data USA が、より多くの州、自治体のデータを視覚化したサイトを再開した\(オープンデータ、米国\)](#)

Dave Nyczepir、routefifty、June 27, 2017

オープンガバナメント・データ可視化エンジン [Data USA](#) が、月曜日に男女間の賃金格差、移民、人種、貧困などであるの問題を伝える、[新しい健康データセット、分析ツール、マッピングツールを立ち上げた](#)。[Deloitte 社](#)が [MIT Media Lab](#)、[Datawheel 社](#)と 2017 年に提携して開発した。

5.[カリフォルニア州のデジタル・ディバイドは存在するが、少なくなりつつある\(デジタルディバイド、米国\)](#)

Seung Lee、govtech、June 27, 2017

カリフォルニア州は、オンラインアクセスにスマートフォンだけに依存している世帯の増加傾向に直面しており、[UC バークレー校政府研究所](#)の報告によると、この傾向は州の経済的不平等を悪化させる傾向があるという。この傾向を減少させる [Internet For All Now Act of 2017](#) が 6 月 1 日に成立した。

[Internet of all now](#) 運動

国政府

1.[これらの政府機関のウェブサイトは理解しやすい\(ウェブサイト評価、米国\)](#)

Mohana Ravindranath、nextgov、May 26, 2017

連邦政府機関は、最低限の高等学校・教育を受けた人々が理解できるように、ウェブサイトを整理する必要がある。オバマ大統領は、2010年に政府の給与とサービス、書式と指示を記述した文書について、「国民が理解して使用できる明確な政府のコミュニケーション」の優先順位付けを指示する [Plain Writing Act](#) に署名した。しかし、コンテンツの明快さと可読性を評価するために自然言語処理を使用する技術企業 [VisibleThread](#) が集めたランキングによれば、これらの目標は、まだ達成するためには依然として苦勞している政府機関がある。

[2.シンガポールの薬物犯罪捜査官にロボットがどのように役立つか\(ロボット、シンガポール\)](#)

Medha Basu and Nurfilzah Rohaidi, govinsider, 9 May 2017

シンガポール中央麻薬局(CNB) [Central Narcotics Bureau \(CNB\)](#) の調査支援責任者、リチャード・ソー氏は、薬物犯罪捜査を支援するためにロボティクスを使用するという考えを最初に言ったときに、同僚の反応は「彼らは私が気が狂ったと思った」と言っている。シンガポールの他の多くの政府機関と同様に、CNB は人口の高齢化のために人材不足に直面している。同氏と彼のチームは、裁判で重要と考えられる写真をアルバムに印刷し、綴じ、保存するためのロボットアームを開発した。この技術は、科学捜査チームがこれらのフォトアルバムを編集するのに費やす時間を削減した。これまでにチームの数時間を要していたことが、現在約 30 分でロボットによって行われている。

[3.オーストラリアの医療データチェーンの近代化\(ビッグデータ、豪州\)](#)

Healthcare Innovation Editors, enterpriseinnovation, 2017-06-29

オーストラリア国民は、税金、保険料、直接支払いによって健康に多額の費用を費やし、支出は増加している。2025年までに、医療支出が政府の総支出の40%を占めると予測されている。[healthcare data chain](#) の近代化を機械学習、ビッグデータ、AIで行い、医療サービスの質を向上させ、診断を支援し、アクセスを拡大し、最終的にコストを削減する効率的な医療業界に変えることを計画している。

[4.計算流体力学モデリングが DCOI を加速する方法である\(シミュレーション、米国\)](#)

Aitor Zabalegui, gcn, Jun 07, 2017

連邦政府機関は、2016年8月以降、[Data Center Optimization Initiative\(DCOI\)](#) に準拠するための対策を積極的に推進している。[行政予算管理局\(OMB\)](#) が発行した DCOI は、2018年度末までに全連邦政府機関のサイトを最新の基準に引き上げることを目的とした効率的な目標を分類別に提供している。それには[数値流体力学モデル](#)の分析が最適である。

[5.インドは 2022 年までに 100 都市をスマートシティに変える計画\(スマートシティ、インド\)](#)

Debeshi Gooptu, enterpriseinnovation, 2017-06-12

より良い明日のスマートな解決策 [One Mega Event: Smarter Solutions for a Better Tomorrow](#) の最初の会議で、専門家は包括的で相互接続されたアプローチと市民参加の増加で、都市をよりスマートにする方法を明らかにした。この方法で5年間で、インドの98の市町村がスマートシティに、24の首都と24都市が産業と産業の中心となり、18市が文化と観光の地域に、5つ市町村が港湾都市に、3つが教育と医療のハブとなる計画である。

6. [インドネシアは森林モニタリングの地理情報ポータルを開始\(オープンデータ、インドネシア\)](#)

Eden Estopace、enterpriseinnovaton、2016-12-19

Indonesia の環境林業省 [Indonesia's Ministry of Environment and Forestry](#) は、国の森林と天然資源のモニタリングを支援する [interactive geospatial portal](#) を立ち上げた。[Esri](#) の [ArcGIS](#) プラットフォームを搭載した、このポータルは、関連する政府部門の林業および環境データを統合し、ダイナミックマップ上で可視化する。森林面積の利用、流域の境界、森林と土地のリハビリ、森林管理単位の位置などのデータを扱っている。

7. [保健福祉省は週5億回のハッキングに直面\(サイバー攻撃、米国\)](#)

Chase Gunter、fcw、Jun 20, 2017

何百万もの医療記録を保有していることから、[保健福祉省](#) (HHS) —セキュリティの侵入を試みるための主要かつ頻繁な標的となっている。HHS CIO の Beth Killoran によると、毎週5億回のサイバーハッキングを受けている。この数字は今後さらに、急増すると警告している。HHS のサイバーミッションを支援するために組織した、業界および政府からの21人の医療専門家からなる、[ヘルスケア産業サイバーセキュリティタスクフォース](#)からの2017年6月の報告書は、ヘルスケア分野のサイバーセキュリティを改善するための緊急命令を出した。

8. [エストニアはどのように仮想データ大使館を構築しているか\(デジタルガバナメント、エストニア\)](#)

Microsoft、21 Jun 2017

「[エストニア](#)は失敗を恐れない。銀行取引の98%がオンラインで行われている国では、デジタルサービスを継続的に利用する必要がある。エストニアは、政府として、国民として機能し続けなければならない」と元政府 CIO Taavi Kotka が書いている。エストニア政府とマイクロソフトによる共同研究報告書は、この国がデジタル政府で最先端で、どのように機能しているかを示し、他の政府が学ぶべき勧告を提供している。

9. [デジタル政府改革は非常に遅い\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

Austin Clark、digitalbydefaultnews、23 Jun 17

[新しい報告書](#)は、英国では政府と公共サービスのデジタル化が遅すぎると主張している。[Institute for Government](#) 発表したこの報告書 [Improving the management of](#)

[digital government](#) はデジタル政府担当大臣を任命することは、変化を促進し、基準を推進するのに役立つだろう、と同研究所が発表した。デジタル化は、政府をより安く、より効果的に、より安全にする。

10. [政府の行革は職員のデジタル体験から始まる\(デジタルガバメント、英国\)](#)

Matt Gibbons、nextgov、June 23, 2017

政府機関は市民の期待に応えるために、今日多くの課題に直面している。多くの機関は、重要な情報を保護し、クラウドに移行し、市民に民間企業が顧客に対応するように、よりよい顧客サービスを提供するよう取り組んでいる。しかし、1つのグループの顧客を見過している。その顧客は職員である。[Dell Workforce study](#)によると、団塊の世代の職員の半数は、政府が適切な業務環境を提供しないと仕事を辞めると答え、81%が現在の業務環境が自分の意思決定に影響を与えていると答えている。これらの数字が正確であれば、何百万人もの才能のある若者が政府機関のために働くことを避けることになる。

世界機関

1. [欧州委員会が中小企業専用のデジタルスキル・トレーニングプログラムを設計するパイロットプロジェクトを開始\(デジタルデバイド、EU\)](#)

DSM、1 June, 2017

欧州委員会は、小規模企業の中小企業で働く人々のスキルアップスキルを向上させ、中小企業の雇用のために失業者を再訓練するパイロットプロジェクト [workshop](#) の入札を開始しました。パイロットプロジェクトは、欧州議会によって開始された。デジタル技術の欠如は、欧州経済のバックボーンを形成する欧州中小企業に影響を与えている。実際、欧州のすべての事業の99%が中小企業あるがEUの中小企業6社のうち、デジタル化が進んでいるのはわずか1社で、わずか17%がオンラインで販売されており、中小企業の1社はウェブサイトを持っていない。デジタル時代の中堅中小企業への解決策については、マルタで開催予定の [Digital Assembly 2017](#) での [専用ワークショップ](#) でも議論される。

2. [国際的なコンソーシアムがブロックチェーン技術の犯罪利用防止プロジェクトを開始\(セキュリティ、EU\)](#)

Chong Vin Nee、enterpriseinnocation、2017-06-05

15 企業のコンソーシアムメンバーからなるグループが、合法的なユーザーのプライバシー権を尊重しながら、犯罪者がブロックチェーン技術を使用して法律の検出を回避するのを防止する新しいプロジェクト [TITANIUM consortium](#) を開始した。このコンソーシアムは、欧州連合(EU)が資金を提供する3年間、500万ユーロ(約7億円)のプロジェクトである。本プロジェクトは、地下市場取引の調査ツールである TITANIUM (TITANIUM)と呼ばれ、仮想通貨や闇市場取引を伴う犯罪やテロの調査と軽減のた

めの技術的解決の開発を目指している。

[3.議論に参加する:デジタル時代の政府と市民\(デジタルガバナメント、EU\)](#)

DSM、08/06/2017

2009年には、スウェーデンのマルメで電子政府閣僚宣言が採択され、行政改革とデジタル政府の包括的なプログラムについてEU加盟国が統一された。EU加盟国は、エストニア政府が欧州連合理事会の議長を就任する準備を進める中、デジタル時代の国民の信頼を回復し、よりよい公共サービスに向けてインターネットの力を引き出し、市民と国家の交流が容易にするデジタルガバナメントの概念書をLisbon会議で作成した。それは3つの基本原則からなっている。

[1.一度のみ原則](#)

[2.オープンガバナメント](#)

[3.デジタル認証とセキュリティ](#)

[4.アフリカがより安全なインターネットインフラストラクチャを構築するのを支援する新しいガイドライン\(オープンガバナメント、アフリカ\)](#)

Continuitycentral、07 June 2017 08:01

インターネット社会:アフリカ連合委員会は、最近の[アフリカ・インターネット・サミット](#)で、アフリカのための新しい[インターネットインフラストラクチャー・セキュリティ・ガイドライン](#)を発表した。このガイドラインは、アフリカの安全なインターネットインフラストラクチャーの構築を支援することを目的としており、アフリカ連合の国家がサイバーセキュリティの準備をする方法を示す。

[5.Government Innovation Labs の登場\(オープンガバナメント、世界\)](#)

Tan Wee Kwang | 2017-06-06

世界中の政府は、新しい革新的なアプローチと解決策を必要とする、ますます複雑な問題に直面している。しかし、政府の、腐敗した部署、リスク回避、トップダウンの官僚的な構造では、この変化に対応できない。そこで代替案として、従来の政府構造が解決できない課題に対処するための [government innovation labs](#) が登場した。

[eGovlab](#)、[government innovation Labs EU](#)、[government innovation Labs Chile](#)