

Digital Inclusion:

巻き込み

オープンガバメントは情報公開、住民参加、民官協働を原理として実施されてきたが、デジタルデバイドが拡大し、ポピュリズムを産み、イギリス、米国、韓国の政治混乱をももたらした。デジタルガバメントは、デジタルデバイドを解消するために、デジタルインクルジョンを中心に置いた。GSMA は世界に 36 億人の加入者がいるモバイルで人とコミュニティの絆を築きデジタルデバイドを無くそうとしている。モバイルは社会に大きな影響を与えようとしている。人生のあらゆる面で、単に人々がお互いにコミュニケーションをとることから、教育、医療、財務などのサービスへのアクセスを提供することにまで。GSMAはモバイルインターネット導入への次の4つの障壁を克服することに重点を置く。

1) Network Infrastructure 2) Policy, Taxation 3) Consumer Barrier 4) Local Content

その他の実施機関:EC、UK

自治体

1) OG

3.シアトル市は、高齢者のより良い生活支援する技術を求めている(オープンガバメント、米国)

2) OD

1.バージニア州シャーロットビルが最初のオープンデータポータルを立ち上げた(オープンデータ、米国)

4.セントルイスパーク市のスマートな Web コンテンツ戦略(オープンデータ、米国)

5.ロンドン交通局は地下鉄WiFiを使って乗客のスマホからデータ収集し、£322m(約 450 億円)を収入を上げることを計画している(ビッグデータ、英国)

3) セキュリティ

2.ラスベガス市がどのように AI を使ってハッカーを防止しているか(情報セキュリティ、米国)

州(県)

1) OG

5.イノベーション経済の成長(イノベーション、米国)

2) OD

2.全米でどのデータセットが人気があるか?(オープンデータ、米国)

3.Amazon Alexa を使用している 7 州と地方政府(オープンデータ、米国)

4.メリーランド州はデータ共有のために部門間のクラウドを構築(オープンデータ、米国)

3) セキュリティ

1.州と地方自治体の共有サイバー防衛体制は変わりつつある。どのように?(サイバーセキュリティ、米国)

国

1) OG

- 1.ロボットが英国政府を運営する(デジタルガバナメント、英国)
- 3.一般調達局は調達プロセスのスピードアップのブロックチェーンを求めている(オープンガバナメント、米国)
- 4.米国連邦顧客エクスペリエンスインデックス、2017年(オープンガバナメント、米国)
- 5.オーストラリア政府のコンテンツ管理サイト govCMS(オープンガバナメント、豪州)
- 6.政府のトップ 10 戦略技術(デジタルガバナメント、米国)
- 7.公共部門のデジタルインクルージョンの強化(オープンガバナメント、英国)
- 8.米国政府デジタルサービス Login.gov のチームは他の政府機関への導入推進(デジタルガバナメント、米国)
- 10.クラウド利用モデル:連邦政府機関が知る必要があるもの(クラウド、米国)

2) OD

- 1.FEMA マップは過去 5 回のヒューストン洪水の 75%の被害を捕捉できなかった(ビッグデータ、米国)
- 9.オープンソースと米国連邦政府(オープンデータ、米国)

3) セキュリティ

世界

1) OG

- 1.協力的で、接続され、自動化された移動:フランクフルトでの取り組みを強化(デジタル単一市場、EU)
- 3.青少年雇用のためのデジタルスキルの向上:地域や都市の挑戦(デジタル、EU)
- 5.トランスフォーマー・ゲームのヘルスアプリ(変身ゲーム、EU)

2) OD

- 4.欧州委員会は公共部門情報の再利用に関する指令に対するパブリックコンサルテーションを立ち上げた(オープンデータ、EU)

3) セキュリティ

- 2.ASEAN におけるサイバーセキュリティを強化する 3 つの重点分野(サイバーセキュリティ、ASEAN)

自治体

- 1.バージニア州シャーロットビルが最初のオープンデータポータルを立ち上げた(オープンデータ、米国)

Zack Quaintance, govtech, ber 1, 2017

バージニア州 Charlottesville は 1 年以上かけて、議論と開発し、70 以上のデータセットに簡単にアクセスできる オープンなデータポータル を立ち上げた。データポータルには市の

5つの長期戦略にもリンクしている。

2.ラスベガス市がどのように AI を使ってハッカーを防止しているか(情報セキュリティ、米国)

Caitlin Fairchild、nextgov、September 5, 2017

2017年7月の最後の週に、ラスベガス市は、[Black Hat and Defcon cybersecurity conferences](#)の年会への参加者でセキュリティの漏洩が特に脆弱になった。これらのイベントは、ラスベガスに世界最高のハッカーを招き入れた。しかし、ラスベガス市([Sin City](#))は十分に準備した。市は市のスマートな情報インフラを確保するために、ハイテク企業 [Darktrace](#) に情報セキュリティの支援を依頼した。[ダークトレース](#)社は、自分でサイバー攻撃を探知して防止をする機械学習ソフトウェアを使用して、サイバー攻撃を受けるまえに、その脅威を止めることが出来るようにした。

3.シアトル市は、高齢者のより良い生活支援する技術を求めている(オープンガバナメント、米国)

Zack Quaintance、govtech、September 15, 2017

シアトル市は高齢者に優しい運動 [Age-Friendly Seattle Initiative](#) と協働でハッカソーンを開催した。9月22日に始まり、3日間に及ぶすべての市民 [A City for All](#) と名づけられたハッカソーンを開催した。このイベントには技術者、アクセシビリティの[専門家](#)を含む技術者たちが参加し、シアトルが市が高齢者を支援しているかを解明する新しいデータセットを作成した。

4.セントルイスパーク市のスマートな Web コンテンツ戦略(オープンデータ、米国)

Dave Nyczepir、routefifty、September 21, 2017

今年初めにミネソタ州[セントルイスパーク市](#)が新しいウェブサイトは2,845のページ数を500件に削減させて、[顧客ファースト](#)戦略のスマートな[ウェブサイト](#)にした。

5.ロンドン交通局は地下鉄WiFiを使って乗客のスマホからデータ収集し、£322m(約 450 億円)を収入を上げることを計画している(ビッグデータ、英国)

Tom Cheshire、Technology Correspondent、27 September 2017

[ロンドン交通局](#)([Transport for London、TfL](#))は地下鉄の利用者の位置情報を収集し、それを第三者に売却することにより322百万ポンド(約4.5億円)を得る計画をしてる。2016年末、TfLはWi-Fiネットワークを使わない通話を含めて、[ロンドン地下鉄](#)の利用客の5.60万台の携帯通話を追跡する試験をした。

州政府(県)政府

1.州と地方自治体の共有サイバー防衛体制は変わりつつある。どのように?(サイバーセキュリティ、米国)

Mitch Herckis、rotefifty、September 14, 2017

州と地方の政府に対するサイバーセキュリティの脅威が増大し続ける中、脅威の情報と分析を提供する、連邦政府の資金提供を受けた非営利団体の需要が高まっている。州政府情報共有・分

析センター [Multi-State Information Sharing and Analysis Center \(MS-ISAC\)](#) は、州政府、地方自治体、部族政府、領土政府の全体のサイバーセキュリティ態勢を強化する機関である。参加機構の増加とサイバーセキュリティの高度化に対して十分な支援を行えるかどうか疑問である。将来のサイバーセキュリティ支援体制はどのようなものであるべきか

2. [全米でどのデータセットが人気があるか？ \(オープンデータ、米国\)](#)

Nathan Zencey, sunlightfoundation, Sep 11, 2017 8:40 am

2017 年、米国の地方政府および州政府は、動物のライセンスから [ゾーニング](#) までのあらゆるデータを公開している。私たちが知らないことは、住民がこの膨大な種類の公共情報をどのように利用するかということである。より多くの州と地方自治体が住民とデータを結びつけるにつれて、どのようなオープン・データの公開が優先されるべきか？ [USA.gov](#)

この質問に答えるために、[Sunlight Foundation](#) は全国の 141 の都市と州の政府からの 21,000 の公開データセットを分析し、採点し、最も人気のあるデータを選び出した。

3. [Amazon Alexa を使用している 7 州と地方政府 \(オープンデータ、米国\)](#)

Zack Quaintance, govtech, September 27, 2017

Amazon の会話型テクノロジー [Alexa](#) が全国で普及するにつれて、あらゆるレベルの政府は、行政サービスに関する情報を、より容易に利用できるようにする手段として、これを採用するようになっていく。

4. [メリーランド州はデータ共有のために部門間のクラウドを構築 \(オープンデータ、米国\)](#)

Sara Friedman, gcn, Sep 28, 2017

[Maryland Total Human-services Information Network \(MD THINK\)](#) は、当初、保健福祉局が情報共有を図ることを目的としたデータ共有クラウド・プラットフォームであった。しかし、このプログラムは 3 月に [資金を調達して](#) 以来、イニシアチブの範囲は健康福祉局と子ども青少年局の情報共有に重点を置くようになった。

5. [イノベーション経済の成長 \(イノベーション、米国\)](#)

Noelle Knell, govtech, October/November 2017

ハワイ州知事は、[イノベーション経済](#) を構築することに焦点を当てている。彼は、州が失業率 (3% 近く、国で 3 番目に低い) が低い状態にある間に、州の [知識産業](#) を成長させることは、ハワイ州を雇用の成長に最適な位置に置くことと認識している。その第一歩が高校生が大学の学士課程の学習単位を得て、高校卒業同時に [准学士号 \(AA degrees\)](#) を取得できるようにすることである。最初のこの学生は来年 5 月に誕生する。

国政府

1. [FEMA マップは過去 5 回のヒューストン洪水の 75% の被害を捕捉できなかった \(ビッグデータ、米国\)](#)

Jade Boyd、govexec、September 14, 2017

洪水リスクを評価するために使用された [FEMA maps](#) は、最近の[大暴風の時に](#) (大型ハリケーン「ハービー」)テキサス州ヒューストン郊外 [southeast Houston suburbs](#) にリスクを正確に反映できなかった。1999～2009 年の[ヒューストンの南東部郊外](#)の洪水被害を分析した結果、FEMAの[100年間の洪水平野地図](#) (米国の当局者が洪水リスクと保険料の両方を決定するツール) は、5年間の洪水による洪水被害の75%を捕捉することはできなかった。

2. [ロボットが英国政府を運営する\(デジタルガバナメント、英国\)](#)

Nick Ismail、information-age、13 September 2017

[OpenText](#)社は最近、2,000人の英国の消費者に政府のAIに対する態度についてアンケートを取った。英国市民の2/3(66%)がロボットが20年以内に政府で働くと考えており、16%はこれが次の1～2年以内に起こると考えている。しかし、調査対象者は、政府のロボット技術の導入を恐れていない。実際、4人に1人(26%)は、ロボット技術が政府代表者よりも優れた意思決定を行うと考えている。

3. [一般調達局は調達プロセスのスピードアップのブロックチェーンを求めている\(オープンガバナメント、米国\)](#)

Sara Friedman、gcn、Sep 21, 2017

一般調達局 [GSA](#) は、調達プロセスを早くする[サプライチェーン](#)から[公文書](#)まで公共部門で利用されている実績を持つ、最も良く知られている財務アプリの[ブロックチェーン](#)を求めている。GSAは、ブロックチェーン [distributed ledger technology](#) が予定している70件の情報技術契約を[FASt Lane プロセス](#)でどれほどスピードアップできるかを検討するブロックチェーンをもう1つ追加する可能性がある。

注:[FASt Lane プログラム](#)は、政府機関が革新的な技術と革新的な供給業者に迅速にアクセスできるようにするプログラムである。

4. [米国連邦顧客エクスペリエンスインデックス、2017年\(オープンガバナメント、米国\)](#)

Rick Parrish, Margaret Rodriguez、forrester、September 6, 2017

大統領府は、連邦政府機関が民間部門が持つ最高の[顧客経験](#)と同様の経験を要求している。この[報告書](#)では、連邦政府の[顧客エクスペリエンスインデックス\(CXインデックス\)のランキング](#)を使用して、この目標に対する各政府機関の進捗状況を測定している。大統領府は各政府機関の[顧客エクスペリエンス\(CX\)](#)と民間部門CXとを比較し、デジタルCXを含む政府機関の実績を評価する。そして、CXの改善を勧告する。

注:[カスタマーエクスペリエンス](#)

5. [オーストラリア政府のコンテンツ管理サイト govCMS\(オープンガバナメント、豪州\)](#)

[Acquia](#)

[govCMS](#):オーストラリア政府機関向けの政府コンテンツ管理およびウェブサイトホスティングサービ

ス全体。

[govCMS](#) は連邦政府、州政府、地方自治体で公共サービスを展開している。govCMS プラットフォームにより、あらゆる分野の政府機関が、コンテンツと情報を提供する合理化されたより強力な方法が大きな利益をもたらすことを提供している。

6. [政府のトップ 10 戦略技術\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

Austin Clark、[ditigalbydefaultnews](#)、27 Sep 17

[Gartner](#)社の調査によると、政府の CIO は、ここ 10 年間、公共部門におけるデジタルイノベーションをリードしながら、ITとビジネスのコストをさらに最適化することを求められている。政府の CIO は、現在、ソーシャル、モバイル、データ分析、クラウド、[Internet of Things](#) (IoT)の相乗的潜在力を活用してイノベーションを推進するのに障壁となる組織的および文化的課題に直面している。[Gartner](#)社は政府のイノベーションを可能に 10 の戦略的技術を次のように特定した。

Open data、Internet of Things、[Digital workplace](#)、[Multichannel citizen engagement](#)、[Citizen e-ID](#)、[Analytics everywhere](#)、[Smart machines](#)、[Digital government platforms](#)、[Software-defined architecture](#)、[Risk-based security](#)

7. [公共部門のデジタルインクルージョンの強化\(オープンガバナメント、英国\)](#)

Austin Clark、[digitalbydefaultnews](#)、19 Sep 17

[National Inclusion Week \(25th September to 1st October\)](#)が近づくにつれて、公共部門は[包括的](#) (Inclusion)とは何かを考える。Inclusion は、デジタルイノベーションを実施するためには公共部門にとって重要な課題の1つである。デジタルスキルは、デジタルサービスを提供する個人や組織にとって不可欠である。デジタル化の利点は広範囲である。しかし、digital inclusion が解決されない限り、誰もがオンラインにアクセスし、オンラインを利用し、使う動機をもち、信頼出来ない。2015 年には、[デジタル・カルチャー・メディア・スポーツ省](#)が、この問題を解決するための[デジタルインクルージョン評価ツールキット](#)を公開した。その後、同省の Inclusion チームは [Digital Inclusion Research and Evaluation Working Group](#) のメンバー、地方自治体、慈善団体、住宅団体 [housing associations](#) と協力して評価を繰り返し、今年、最初の改定を行った。[here](#)。

[GSMA](#): Global System for Mobile communication Association (移動通信事業者関連協会)

8. [米国政府デジタルサービス Login.gov のチームは他の政府機関への導入推進\(デジタルガバナメント、米国\)](#)

Mohana Ravindranath、[nextgov](#)、September 27, 2017

市民が多くの[政府デジタル・サービス](#)にオンラインでアクセスできるようにする単一の認証システム [Login.gov](#) に取り組んでいるチームが、login.gov を指揮する Joel Minton 氏によると、他の政府機関に、そのデジタルサービスを行き渡らせるスタッフを抱えている。Login.gov モジュールは現在、[税関・国境警備局 \(CBP\)](#) の[就職活動アプリ](#)として使われている。申請者は自分の就職プロセスの状況を知ることが出来る。就職申請者は自分の就職活動の申請機関でのステータスを追跡できる。[教育省](#)、[社会保障局](#)、[鉄道退職委員会](#)も導入に関心を持っている。

9. [オープンソースと米国連邦政府\(オープンデータ、米国\)](#)

Patrick Carey, gcn, Sep 27, 2017

オープンソース・コード政策 [Federal Source Code Policy](#) によれば、連邦政府の問題を解決するのに所有権、オープンソース、[mixed source code](#) の混合体を利用して、国の技術を進歩させる資源の開発に専心している。政府は 2016 年に [code.gov](#) を立ち上げ、これを使って、各政府機関が新しく作成するソフトウェアの最低 20% をオープンソースソフトウェアとして公開するように要求した。[code.gov](#) ウェブサイトは、独自に開発した連邦政府のソフトウェアの再利用とパブリックアクセスを支援するために構築されたプラットフォームであり、25 の政府機関からのソフトウェアを格納している。

10. [クラウド利用モデル: 連邦政府機関が知る必要があるもの\(クラウド、米国\)](#)

Greg Kushto, gcn, Sep 28, 2017

クラウドの採用について言えば、連邦政府機関はクラウドコンピューティングが民間企業に遅れをとっている。連邦政府の IT チームは過度の作業負荷、スタッフ不足、限られたリソース、コンプライアンス問題などの不断の課題に直面しているので、遅れをとるのは仕方が無い。それでも、連邦政府機関は徐々にコンテナ化 [containerization](#)、スケーラビリティ [scalability](#)、損失の少ないデータストレージ [data storage](#) の可能性など、クラウドのメリットを徐々に吸収している。いずれにしても、クラウドへの移行が起こっており、連邦政府機関は移行の準備をしなければならない。これには、クラウドの現金払いモデル [pay-as-you-go utility model](#) の導入も含まれている。

世界機関

1. [協力的で、接続され、自動化された移動: フランクフルトでの取り組みを強化\(デジタル単一市場、EU\)](#)

EU, 15/09/2017

協力的で、接続され、自動化された EU 道路への具体的な一歩。

- Metz–Merzig–Luxembourg
- Rotterdam–Antwerp–Eindhoven;

[Download the map in a pdf version](#)

2. [ASEAN におけるサイバーセキュリティを強化する 3 つの重点分野\(サイバーセキュリティ、ASEAN\)](#)

Tan Wee Kwang, enterpriseinnovation, 2017-09-19

ASEAN サイバーセキュリティ閣僚会議 [ASEAN Ministerial Conference on Cybersecurity](#) の開会式で、コミュニケーション・情報大臣 Yaacob Ibrahim 博士が、ASEAN 諸国がサイバーセキュリティの課題にどのように取り組むことができるかについて講演した。デジタル経済は ASEAN にとって重要な成長領域であり、ASEAN のデジタル経済は今後 10 年間で約 2,000 億ドル(約 20 兆円)に拡

大し、電子商取引は 880 億ドル(約88.8 兆円)になると見込まれている。
デジタル経済におけるサイバーセキュリティの重要性:1)国内の包括的サイバーセキュリティ向上、
2)地域サイバーセキュリティ強化、3)国際的パートナーシップの強化。

3. [青少年雇用のためのデジタルスキルの向上: 地域や都市の挑戦\(デジタル、EU\)](#)

European Commission ([CNECT](#))、11 September 2017

ヨーロッパウィーク週間 2017 [European Week of regions and cities](#) では、欧州委員会は、若者の雇用のためのデジタルスキルの開発に、現実的な解決策を革新的な方法で提供するワークショップを開催する。

4. [欧州委員会は公共部門情報の再利用に関する指令に対するパブリックコンサルテーションを立ち上げた\(オープンデータ、EU\)](#)

EU、12/09/2017

[欧州委員会](#) (EC) は、公共部門情報 (PSI) 指令 [Public Sector Information \(PSI\) Directive](#) の実施を評価するためのEU市民の意見の聴取 ([パブリックコンサルテーション](#)) を開始する。欧州委員会は、公共部門および公共部門が提供した資金提供で作成されたデータの [アクセシビリティ](#) と再利用を改善する方法について広くEU市民の意見を求めている。

非公開の公共部門に関連するデータへのアクセスと利用についても検討する。

5. [トランスフォーマー・ゲームのヘルスアプリ\(変身ゲーム、EU\)](#)

EU、2017/09/18

「[トランスフォーマー ゲーム](#)のヘルスアプリ (Transforming Games into Health Apps) のワークショップでは、健康な生活を使用とするモチベーションのゲーム競技会をする。このワークショップは、10月 2~3 日に [アイントハーフェン](#) で EU が資金提供する [GOAL](#) プロジェクトが主催する。この [アプリ](#) の利用者は毎日の健康生活が出来るようになる。アプリは [SuperFarmer](#), [KingdomBuilder](#), [FruitCrush](#) のようなゲームを利用するようにコインをいれて使う。